1. **Fale sobre o estudo de caso apresentado. (4 Pontos)**

**Que componentes (características) lhe chamaram mais a atenção?**

[**https://www.salesforce.com/br/customer-success-stories/hospital-samaritano/**](https://www.salesforce.com/br/customer-success-stories/hospital-samaritano/)

O Samaritano por ser um dos hospitais mais antigos, teve a ousadia de sempre acompanhar a tecnologia e as mudanças no mercado com suas necessidades respeitando os valores das pessoas independente de religião mostrando não ter algum tipo de preconceito.

Investimento em expansão e infraestrutura para acomodar melhor os pacientes com mais conforto e qualidade.

Adaptam melhoria com a tradição que é muita das vezes um desafio e o vídeo mostra a preocupação que o grupo tem com isso.

Criaram um processo de tratamento continuo acompanhando a evolução do paciente através da tecnologia Salesforce.

A velocidade de integração entre pacientes, os operadores, médicos e resultados de exames e pesquisas são processados de forma rápida e eficiente de forma que um exame que demorava em média 15 dias para estar pronto a ser informado para o paciente, hoje sai em 15 minutos mostrando o qual veloz esta o fluxo de informação.

Tudo prova que a pratica de inovação além de trazer mais confiabilidade a empresa, gera satisfação tanto nos pacientes quanto na corporação.

Conclusão

O que mais me chama atenção é a importância do Sistemas de informação é crucial em todo seguimento tecnológico, a conectividade de sistemas computacional e de dispositivos móvel, conexões e o principal.

“Não saber o fim, mas querer chegar cada vez mais longe!”

Esse com certeza é o segredo dos grandes vencedores na vida.

1. **Que tipos de Sistema de Informação são mais comuns na área de logística? (6 Pontos)**

**Quais são seus benefícios e problemas que podem ocorrer com sua implantação?**

**Referência:** [**https://www.youtube.com/watch?v=quq7psDuP28**](https://www.youtube.com/watch?v=quq7psDuP28)

TI por mais que seja um dos setores mais importantes da empresa tem oportunidades e riscos:

- Oportunidades:

Funciona como elos integrando as atividades automatizando e combinando hardware e software gerenciando e controlando operações logísticas.

É abrangente e se comunicando entre todas as áreas das empresas e o cliente.

ERP: Planejamento de recursos empresariais: Automatiza os processos administrativos integrando todas as áreas e setores de um único ambiente de trabalho tem também como característica agilidade, evita retrabalho e falhas humanas fazendo os processos e integração serem mais eficiente, garante a troca eficiente e segura de informações ter os setores;

WMS: Sistema de gerenciamento de armazém: Controla estoque e permite que o armazém possa ser automatizado, permite administrar, rastrear, movimentar, organizar separar mercadorias minimizando os gargalos e os erros humanos.

TMS: Sistema de gerenciamento de transporte, responsável por melhorar a qualidade e produtividade dentro do processo de distribuição auxiliando no processo de distribuição e de transportes de forma integrada e controla os custos existentes em cada operação;

Tecnologia integrada. É todo sistema de informação é a combinação e integração de um software e hardware com a principal função de fornecer dados, informações e conhecimento.

Aumente gradativamente a produtividade e lucro da empresa otimizando o tempo utilizado nos processos em cada função através de tomadas de decisões que são realizadas com base em dados estatísticos, informações precisas e compiladas.

- Ponto negativo:

Tecnologia e informações dia após dia mudam rapidamente e evolui de forma que os custos acabam sendo autos, a dependência de cada processo é significativa, o sistema pode ficar obsoleto sendo capaz até de negar atualizações ou integração com outros softwares, e a segurança dos sistemas que precisa de muita atenção e constante investimentos.

Conclusão

Em comum a automatização, fluxo de informação a fim de diminuir erros a acelerar o processo logístico gerando dados e comunicação, se faz notório a importância do sistema de informações nas empresas. Ficou claro que mesmo com as atualizações e evoluções da tecnologia, o Sistemas terá um papel importante no resultado de todos os processos.

Em contra partida, para um sistema ser eficiente e realizar o esperado, é necessário profissionais adequados e uma equipe de segurança para garantir o fluxo de informações e integração entre cada setor da empresa.

